

EVALUACIÓN COLOMBIA

“Evaluación proyectos LA I: Colombia”

Coordinación de la evaluación:

Kolping Internacional



2016-2017

Elaborado por:

Mariángela Villamil Cancino

M^a Dolores Ochoa Rodríguez

Adriana Mangones



Resumen Ejecutivo

La Obra Kolping Internacional tiene presencia en Colombia desde 1995 con la Fundación Kolping (FKC) y Federación Kolping, cuyo trabajo se basa en el impulso a programas de formación, desarrollo comunitario y fortalecimiento organizativo en los ámbitos familiar, social, comunitario y cultural, bajo el concepto de "Ayuda para la Autoayuda".

Tanto el proyecto actual como el precedente ejecutado entre los años 2012 -2014 se desarrollan en los mismos 5 departamentos, a saber: Meta, Boyacá, Tolima, Cundinamarca y Valle del Cauca. Ambos proyectos comparten líneas generales de acción en torno a: jóvenes, generación de ingresos, empoderamiento e inclusión social y disminución de la pobreza en grupos de población en condición de vulnerabilidad; teniendo el proyecto actual énfasis en población juvenil y una transversalización de género en sus acciones.

El objetivo general de la evaluación es la valoración de la medida en que Colombia como país asociado ha logrado alcanzar los objetivos y resultados de los proyectos financiados con fondos BMZ. Los criterios de análisis de la evaluación son pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad y establecidos por el Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). En el marco del proceso evaluativo se hizo necesario incluir a instituciones socias o colaboradoras (municipios) en la recolección de información primaria, además de personas de los grupos meta e integrantes de la Federación Kolping Colombia y el equipo técnico de la Fundación Kolping.

El equipo de Periferia constató la información obtenida, analizando para ello varias fuentes y aplicando una variada gama de instrumentos de recopilación y estudio de la información. La triangulación metodológica a través de la combinación de diferentes métodos o técnicas de recogida de información de carácter y cualitativos permitió contrastar los datos y conclusiones obtenidas.

Análisis de criterios de evaluación

Pertinencia

La trayectoria de trabajo permitió reconocer la necesidad de seguir apuntando al desarrollo personal y grupal desde el principio de la ayuda para la autoayuda, con el fin de aportar a la disminución de la pobreza.

Para el periodo 2015-2017 el proyecto contó con un ejercicio previo de diagnóstico liderado por la Fundación Kolping, los proyectos evaluados responden a la identificación de necesidades de grupos ya creados, sin embargo no se encuentra que dentro del planteamiento de los proyectos se hayan priorizado los grupos según el enfoque diferencial en el que se reconozcan necesidades, vulnerabilidades y potencialidades de grupos poblacionales específicos. Por su parte, el mapeo de actores se hizo para la elaboración del proyecto y se identificaron los actores regionales, sus intereses y su grado de influencia y con algunos de ellos se implementaron acciones conjuntas.

Empezando por la línea estratégica de pobreza e inclusión, ambos proyectos se adaptan a las prioridades nacionales sobre superación de la pobreza manifiestas en las políticas públicas del Sistema de Protección Social 1 (SPS), establecido en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 "Prosperidad para Todos".

Además, la promoción social, la inclusión de la juventud como grupo poblacional específico en la intervención están de acuerdo con las prioridades en política pública colombiana. En cuanto al otro elemento novedoso presente en el proyecto 2015-2017, el medio ambiente, la sensibilización y promoción de su cuidado están en línea con la política pública nacional.

Eficacia

La formación de los miembros de los grupos de autoayuda ha sido una línea de intervención más desarrollada dentro de los dos proyectos. Para el proyecto 2012-2014 el énfasis estaba en desarrollo personal para el fortalecimiento de sus grupos y el aumento de su capacidad de articulación y participación en su entorno social y político; por su parte, para el proyecto actual el foco se puso sobre el desarrollo de capacidades específicamente en jóvenes para el diseño y puesta en marcha de su proyecto de vida, poniendo especial atención en la inclusión de mujeres, inclusión de personas en situación de discapacidad y el fomento

¹ Este sistema fue creado por la Ley 789 de 2002 y se definió como el conjunto de políticas públicas orientadas a disminuir la vulnerabilidad y a mejorar la calidad de vida de los colombianos, especialmente de los más desprotegidos.

del cuidado del medio ambiente. Igualmente, dada la coyuntura del país frente al proceso de paz, se incluyeron sesiones de sensibilización sobre el tema y se impulsó la participación de los miembros de las familias en eventos de construcción de paz.

Para la consecución de este resultado, los principales procesos han estado dirigidos a capacitaciones en democracia, ciudadanía y participación y en eventos de construcción de paz. Según los criterios de las evaluadoras, estas actividades, no han estado dirigidas a colectivos específicos como mujeres o jóvenes, ni han sido regulares, permanentes y constantes a lo largo del tiempo de ejecución de los proyectos.

En cuanto al fortalecimiento de la sociedad civil, se reconoce la participación de algunos miembros de las Familias Kolping en diferentes espacios de incidencia a nivel municipal para la participación en políticas públicas, planes, programas y proyectos que desarrollan las entidades gubernamentales. Sin embargo, no se encuentra evidencia de que dichas participaciones hayan sido parte de un proceso de participación continuo o con un fin específico que beneficiara a algún grupo poblacional específico o generaran una transformación que trajera beneficios a su trabajo asociativo.

Existen unos lazos fuertes de cooperación (informal) entre miembros de las Familias Kolping y organizaciones comunitarias, juntas de acción comunal, parroquias y similares, que fortalecen los valores sociales compartidos y facilitan la ejecución de actividades barriales o comunitarias planteadas en su plan anual. Todas las Familias Kolping cuentan con su Junta Directiva, esta ha contribuido a la consolidación del grupo y a la generación de nuevos liderazgos. La cohesión y motivación de los grupos de autoayuda están construidas a partir de varios factores: por un lado, existe el interés de las personas en conformar o hacer parte de un grupo guiado por su disposición personal a servir y participar comunitariamente. Por otro lado, la conformación de las Familias Kolping está guiada para muchas personas no solo por la posibilidad de formar parte de una organización internacional y con actuación a nivel nacional, sino además, por la eventualidad de que a partir de dicha conformación se logre consolidar una iniciativa de emprendimiento. Finalmente, los grupos se conforman de acuerdo a una amplia variedad de intereses que influyen en su existencia y permanencia.

La implementación del sistema de monitoreo y evaluación también con el apoyo de una experta regional constituye uno de los grandes cambios en el abordaje de los proyectos. A través de la consultoría regional de M&E se fortaleció el proceso de formación del equipo de la Fundación (formulación de línea de base, análisis de datos, monitoreo, etc.) En el marco del proyecto de ONG-IDEAS un equipo de dos personas está en proceso de formación en la aplicación de herramientas participativas con enfoque a resultados.

El centro de gestión de conocimiento además de ser diseñado, conocido y apropiado por el equipo técnico de la Fundación, debe ser utilizado por los miembros de las Familias. El avance del centro puede mejorar.

Los objetivos específicos del proyecto actual giran en torno al fortalecimiento de habilidad en jóvenes, el fortalecimiento del tejido social y la acción colectiva, la implementación de un centro de gestión de conocimiento y la formación en habilidades financieras. Se encuentran evidencias sobre el desarrollo de encuentros regionales y nacionales de jóvenes en el que se trabajó el proyecto de vida y se estimuló la integración entre los diferentes jóvenes de las Familias y del Colegio Adolfo Kolping (CAK).

El sentido de pertenencia y la formación de lazos de solidaridad con el grupo y con su comunidad manifestados por los miembros de las Familias Kolping pueden ser definidos como uno de los grandes logros de la intervención. El enfoque "Ayuda para la autoayuda" ha hecho que los beneficiarios no solo tengan un gran sentido de pertenencia a la organización, sino que además estimula el deseo de trabajo colaborativo y asociativo. Por último, el proyecto plantea como objetivo específico el fomento de habilidades financieras que contribuyan a la creación de fondos de ahorro y crédito colectivos que redunden en la creación, crecimiento y sostenibilidad de sus emprendimientos. La evidencia recolectada muestra una gran diferencia entre los grupos en cuanto al nivel de conocimientos y puesta en práctica de los mismos: existen grupos que han logrado consolidar emprendimientos en gran medida por el adecuado manejo financiero, se encuentran otros que manifiestan fallas en el planteamiento y seguimiento del presupuesto y manejo de las finanzas.

Eficiencia

Los recursos económicos, de información y humanos han tenido variaciones a lo largo de la implementación de los proyectos. Por un lado, el equipo de coordinaciones regionales ha sido fluctuante y en regiones como Tolima y Bogotá han habido cambios de coordinadoras(res) en los últimos dos años. Igualmente, en términos de sistemas y fuentes de información, el

cambio más importante se dio con la realización de talleres diagnósticos y elaboración de una línea base para la formulación y seguimiento del proyecto que inició en el 2015.

En cuanto a los recursos humanos, la Fundación cuenta con un equipo técnico conformado por una directora y 4 coordinaciones regionales y una de área apoyado por un staff administrativo basado en Bogotá.

Desde la población participante se identifica como muy importante el recurso humano disponible y la importancia de la calidad de éste en el acompañamiento, desarrollo de los planes de acción y puesta en marcha de los proyectos. La continuidad en los procesos y, particularmente, el desarrollo de las acciones y conformación de las Familias dependen altamente de la calidad del trabajo del recurso humano en los territorios y en la sede nacional. Igualmente, los líderes y lideresas de las Familias juegan un papel importante en la gestión de las coordinaciones.

Por su parte, las Familias Kolping valoran los recursos materiales como suficientes para el desarrollo de las actividades que se plantean. Al mismo tiempo, reconocen que de acuerdo al enfoque de Kolping "ayuda para la autoayuda" es necesario que las Familias encuentren formas de financiación alternativas o formas de generar ingresos para contribuir a los gastos de funcionamiento propios y hacer sostenibles los emprendimientos.

Respecto a la rendición de cuentas de los recursos financieros, anualmente se hace una revisión fiscal, así como un control mensual de gastos y la directora de la Fundación presenta mensualmente los informes financieros de los proyectos de BMZ y demás proyectos a la Junta Directiva de la Fundación.

Impacto

La participación comunitaria es uno de los aspectos fortalecidos a partir de la conformación de las Familias Kolping. El hecho de sentirse parte de un grupo ha contribuido en la generación de transformaciones de los miembros de las Familias, particularmente a nivel personal y familiar. Muchos de estos cambios incluyen mejoramiento de la autoestima, cambios en el rol de la mujer y sus funciones en el hogar etc. Este fortalecimiento personal redunda en el desarrollo de valores personales y habilidades blandas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, así como para la valoración individual y capacidad de diálogo y participación en espacios sociales (como por ejemplo en las mujeres). Los cambios son atribuidos principalmente al componente espiritual de la Obra Kolping y al trabajo de las coordinadoras por cultivar relaciones cercanas y empáticas. Igualmente, las Familias Kolping han contribuido a potenciar liderazgos comunitarios.

Sostenibilidad

Las acciones llevadas a cabo con los grupos meta, tiene como financiadores al BMZ y a la Fundación Kolping Colombia. Por su parte, los fondos que aporta la Fundación son obtenidos a través de una serie de emprendimientos dentro de la línea de la hostelería tanto en Bogotá como en Líbano (Tolima). Igualmente, el CAK contribuye al sostenimiento del proyecto BMZ. La sostenibilidad de los proyectos no solo depende de la continuidad de la financiación por parte del BMZ, sino de la rentabilidad y sostenimiento de acciones emprendidas por la Fundación.

Desde el grupo meta es claro que la sostenibilidad de las acciones implica la necesidad de obtener fondos adicionales para financiar sus actividades. Esta conciencia es fruto del proceso de acompañamiento de la Fundación que estimula que las Familias logren grados de autonomía. En ese sentido, las familias llevan a cabo una serie de actividades buscando hacer crecer el fondo de ahorro del grupo y de esta manera no generar dependencia económica de los recursos de la Fundación.

Conclusiones

Durante los años de intervención de la Obra Kolping a través de los proyectos BMZ, se ha hecho un avance en el uso de herramientas de identificación de prioridades, necesidades y potencialidades de los grupos meta para la formulación del proyecto. Se puede considerar que en términos generales los miembros de las Familias Kolping tienen fortalecidas sus habilidades individuales para aumentar su capacidad de articulación con su entorno social y político y para el desarrollo de planes de vida. El desarrollo de procesos de formación y capacitación llevado a cabo por la Fundación no está siendo lo suficientemente aprovechado para priorizar y reforzar capacidades a colectivos específicos o personas que más lo necesitan.

Las personas confían y respetan el trabajo de la organización y responden con interés a las convocatorias y se reconoce una importante preocupación y disposición de aprendizaje y mejora continua por parte del equipo técnico de la Fundación.

La buena gestión de las coordinaciones regionales y su acompañamiento a las Familias han sido un importante factor que aporta a la consecución de resultados y cumplimiento de objetivos. Su carga alta de trabajo dificulta el seguimiento y monitoreo, la sistematización de la información, el análisis para la generación de nuevos aprendizajes e intercambio de experiencias.

La naturaleza de la intervención de Kolping en Colombia caracterizada por la diversidad de personas asociadas en las Familias Kolping y de sus intereses, hace que la planificación operativa de los proyectos sea muy diversa y sujeta a una multiplicidad de variables. El posicionamiento de Kolping a nivel municipal es bueno. El trabajo continuo de Kolping y el reconocimiento de su larga experiencia y trayectoria por parte de otros actores e instituciones locales, han favorecido la generación de sinergias que constituyen un gran potencial para continuar dirigiendo esfuerzos en la creación de nuevas y más formales alianzas con actores externos a Kolping.

Recomendaciones

1. Fortalecer los mecanismos de planificación y seguimiento del trabajo del equipo técnico de tal manera que se articulen las acciones desarrolladas en cada región y a su vez, el trabajo regional con los lineamientos desde de la intervención. En este sentido, se recomienda el diseño de un procedimiento de seguimiento que tenga como base las líneas del proyecto de tal manera que tanto la planificación de actividades como su implementación y su posterior reporte tengan una estructura que permita establecer relaciones entre los tres procesos.

2. Desarrollar líneas de fortalecimiento de capacidades del equipo técnico e inclusión de otros especialistas. El amplio espectro de actividades requiere de un recurso humano especializado en las líneas temáticas y del fortalecimiento del equipo técnico para potenciar el acompañamiento que éste lleva a cabo con los grupos., así como la incorporación de recurso humano especializado para acciones específicas.

3. Focalizar el reforzamiento de capacidades de acuerdo a niveles de vulnerabilidad, dada la gran variedad de perfiles socioeconómico y nivel educativo de los miembros de las Familias. Igualmente, para la sostenibilidad de los emprendimientos es necesario identificar aquellos que requieren de más acompañamiento y fortalecimiento, dado el nivel educativo o las habilidades y conocimientos de los emprendedores.

4. Fortalecer la intervención con jóvenes no solo fortaleciendo el equipo técnico para la mejora de capacidades y adquisición de conocimiento necesario para trabajar diferenciadamente con este grupo poblacional, sino se hace además prioritario el diseño de un proceso continuo que incluya el planteamiento, elaboración y seguimiento al plan de vida en el que se identifiquen prioridades vitales, proyecciones a mediano y corto plazo y recursos necesarios para su consecución.

5. Diseñar programas de formación en habilidades personales y organizacionales para las Familias Kolping como estrategia de sostenibilidad que permitan la instalación de capacidades para que las familias sostengan su trabajo en el tiempo, independientemente del acompañamiento por parte de la Fundación. Estos procesos de formación deben ser constantes y sostenidos en el tiempo, con metas de aprendizaje claras y metodologías adaptadas a las particularidades de los distintos destinatarios.

6. Fortalecer las articulaciones con otras organizaciones e instituciones dado el gran potencial que existe, el posicionamiento a nivel municipal de Kolping y la capacidad de gestión de las coordinaciones regionales con diversidad de actores.

7. Priorización en la implementación del centro de gestión de conocimiento. El trabajo de años de Fundación Kolping en la conformación y sostenimiento de las Familias Kolping, así como los saberes y experiencias de sus miembros y su experiencia asociativa constituyen una fuente significativa de aprendizajes y experiencias acumuladas, que requieren ser documentadas, transferidas y difundidas para la generación de nuevo conocimiento.