

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS LA II

Fomento de las Organizaciones de Autoayuda en Latinoamérica



**Coordinadora de la misión de evaluación:
Annette Schmidt**

**Evaluadores nacionales:
José Antonio Peres Arenas (Bolivia)
Dagny Skarwan (México y Honduras)
Carlos José Vigil (Uruguay y Chile)**

Octubre 2015

FAKT Asesoría en Gestión,
Capacitación y Tecnologías

BMZ  Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung

 **KOLPING**
INTERNATIONAL

Objetivo de la evaluación

La evaluación de los proyectos en LA II fue encargada por la Asociación para la Ayuda Social y al Desarrollo de la Obra Kolping (SEK e.V.) a la consultora FAKT y comprende los países de Bolivia, Chile, Honduras, México y Uruguay. Abarca el período 2007-2013. La evaluación tiene tres objetivos:

(i) Evaluar el desarrollo y la capacidad de gestión de las Federaciones y Fundaciones, así como también la relación con el propio SEK e.V.

(ii) Diagnosticar el fortalecimiento de las estructuras sociales de autoayuda conocidas como “Familias Kolping (FK)”.

(iii) Valorar los programas de capacitación y formación integral y de los “proyectos productivos”.

Metodología

La evaluación estuvo a cargo de una coordinadora y tres evaluadores nacionales, y se ejecutó, después de una fase de preparación, entre Febrero y Abril del año 2015. Se aplicó una metodología participativa basándose en talleres con los beneficiarios, en discusiones con grupos focales, en un sin número de entrevistas con informantes claves, en visitas de actividades de los proyectos y en el análisis de documentos y datos cuantitativos que permitió triangular información generada en estas distintas fuentes.

Estructuras Kolping

La estructura Kolping en los países consiste en dos titulares distintos: Son las Obras Kolping también llamadas Asociaciones o Federaciones que se formaron en Bolivia, Chile, México y Uruguay en los años 70 o 80, con la excepción de Honduras donde recién en el año 2014 se constituyó legalmente como una Asociación, aunque la historia de Kolping data de 15 años atrás. A fines del milenio anterior y en el comienzo de este milenio Chile, México y Bolivia formaron, impulsados por el SEK e.V., Fundaciones que tienen el rol de precautelar los bienes y activos de las Asociaciones Kolping y apoyar el desarrollo de sus actividades. También son las co-partes del SEK e.V. que manejan los fondos de cooperación. En Honduras no se ha formado todavía una Fundación y en Uruguay se creó por la legislación específica del país una Sociedad Anónima sin fines de lucro. Kolping recibe desde los años 80 fondos del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ). Además obtienen donaciones de diferentes entidades de la Obra Kolping de Alemania y Suiza para pequeños proyectos adicionales.

Resultados

Desarrollo y capacidad de las Federaciones y Fundaciones: Todas las Federaciones tienen sus estatutos, deciden sobre orientaciones generales y eligen sus directorios nacionales a través de las Asambleas Nacionales. Igual en las Fundaciones donde los niveles de decisión están precisados y delimitados. Los directores ejecutivos de las Fundaciones están contratados por los órganos supremos de las Fundaciones. Las FK ponderan positivamente la labor de las Fundaciones y el apoyo que reciben. Las relaciones se manejan con armonía, los representantes de las Obras participan en las actividades y reuniones organizadas por las Fundaciones. En el ámbito nacional, se observa que las Fundaciones y las Federaciones tienen un alto reconocimiento por parte de las autoridades de los sectores públicos y municipales, de ONGs y de autoridades de la Iglesia Católica. Se observó en dos países una especie de “sobredosis de atención” a las mismas familias con servicios y capacitación

continua y a veces repetitiva, aspecto que lleva a la pregunta aún no resuelta de cuál es el justo límite y la oportunidad para otras familias. Con respecto a las relaciones con el SEK e.V. la evaluación muestra una estrecha y permanente comunicación. Pero por otro lado – en los países que tienen una larga trayectoria como Kolping – también hubo fricciones, algunas de ellas pesan sobre la relación con el SEK e.V. hasta el día de hoy, aunque hubo cambios de personal.

Fortalecimiento de las Familias Kolping: El fomento de la estructura social a través de la formación de grupos de autoayuda llamados Familias Kolping es el enfoque particular de Kolping, que se fundamenta en la doctrina social de la Iglesia Católica. Se quiere lograr mayor justicia social a través de la formación de las FK y que sus miembros estén preparadas para asumir un liderazgo tanto en su propio grupo como en la sociedad en general. Se busca un compromiso político de los miembros de Kolping para fortalecer las estructuras democráticas. Según la información brindada hay un alto cumplimiento de sus metas relacionadas con el liderazgo. Beneficiarios (Kolping y en algunos países también no-Kolping) de los cursos ofrecidos de desarrollo humano como derechos humanos, autoestima, convivencia sin violencia, etc. asumen tareas del bien común en espacios tales como consejos de padres y gremios políticos, desarrollan una vida democrática y participativa y se encargan en organizaciones por una cultura de la paz. Sin embargo en este momento no se puede hablar de un movimiento floreciente que crece constantemente. Al contrario, el número de los miembros decreció en el lapso de tiempo correspondiente a esta evaluación (con excepción de Honduras), la organización tiene dificultades para renovarse, atraer nueva gente y no parece muy atractiva para los jóvenes. Las razones de la falta del atractivo son varias, como por ejemplo (i) una población cada vez más móvil, que no permanece en el sitio dónde nació y donde conoce a su FK, (ii) una tendencia de individualización y secularización de la sociedad donde el interés por el bienestar de los conciudadanos está disminuyendo y dónde un movimiento religioso orientado a la acción social como Kolping, encuentra poca atención o resonancia, (iii) hay otras organizaciones sociales que en el momento parecen más modernas, más llamativas para gente – más que nada jóvenes - que quiere expresarse políticamente y (iv) las estructuras mismas de Kolping ponen un límite al crecimiento porque se necesita un coordinador responsable para la asistencia y el acompañamiento de alrededor 15 Familias Kolping. Por lo tanto esta persona ya no tiene la disponibilidad de tiempo para preocuparse de nuevas familias.

Programas de capacitación y formación integral: Existe una variación grande en cada país de ofertas en mejorar la capacitación mayormente de jóvenes y la contribución a la generación de empleo. Se ofrece cursos de unas pocas horas hasta cursos de varios meses por ejemplo en gastronomía, en logística, el mejoramiento y la comercialización de cultivos como café, maíz, frijol y además se ofrecen cursos como por ejemplo preparativos para el ingreso al bachillerato. De algunos países se sabe que los cursos son sumamente exitosos porque mantienen registros de los alumnos que consiguieron un trabajo, en otros países no se maneja estos datos y por lo tanto posibles éxitos no son conocidos. Para los cursos de la gestión empresarial y micro-emprendimiento muchas veces falta una mayor asistencia técnica y un acompañamiento para insertar las actividades en cadenas de valores y responder realmente a las prioridades de las economías territoriales. Lo interesante de todos los cursos es su valor agregado que diferencia la oferta Kolping de otras ofertas y que es combinar exitosamente la capacitación con la formación integral basándose en la filosofía Kolping. Además, Kolping maneja los llamados “proyectos productivos” como por ejemplo de atención sanitaria, de educación u hoteles-escuela que pueden tener una doble función, posibilitar el autofinanciamiento de las estructuras

Kolping y ofrecer un buen servicio o una buena formación a personas de bajos recursos. Se hace un gran esfuerzo para lograr la sostenibilidad financiera de estos proyectos. Los logros en los diferentes países son muy diversos. Hay casos muy exitosos como en Bolivia y Chile, de los cuales provienen ingresos respetables para mantener las Fundaciones, en otros países los retos son grandes y hay instalaciones que tienden a ser en cierto grado una amenaza para la estabilidad financiera, en vez de garantizarla.

Recomendaciones

- A partir de un proceso de análisis situacional de las FK en cada uno de los países, es fundamental que se establezca una visión y una estrategia clara sobre el desarrollo y las perspectivas de crecimiento y consolidación de las FK, los grupos juveniles y de las Organizaciones Kolping en general.
- Estrechamente relacionado con el desarrollo de las FK en el futuro está la necesidad de la definición de los grupos beneficiarios. Hay que precisar qué se entiende por beneficiarios directos e indirectos, a qué estrato socioeconómico y cultural, grupo etareo y sexo se quiere focalizar e incluir para definir en función de ello el modelo de intervención.
- Este modelo requiere nuevos impulsos que respondan mejor a las necesidades de los jóvenes para superar las limitaciones de la marginación y la falta de participación en la sociedad. Se recomienda crear un enfoque generacional que apueste a la inclusión de los jóvenes de acuerdo a sus propias necesidades y dinámicas.
- El camino encontrado para mejorar el sistema de planificación, de monitoreo y de evaluación debe continuarse en cualquier caso. El sistema debe ser revisado y desarrollado hacia la orientación a efectos e impactos. Es necesario precisar los alcances de los objetivos y formularlos bajo conceptos claros y delimitados. Se recomienda identificar y formular indicadores claves, relevantes y priorizados así como desarrollar la metodología e instrumentos para su relevamiento que permitan observar los cambios producidos y aprender de la experiencia.
- En algunos países es imprescindible desarrollar una perspectiva estratégica para la oferta de formación laboral y profesional. Así mismo se necesita un seguimiento sistemático ex post de la capacitación de los alumnos y emprendedores que participaron en los cursos y programas, para poder segregar los cursos y programas exitosos de los no exitosos y para finalmente garantizar una sostenibilidad.
- Para el acompañamiento de las micro-empresas impulsadas, es necesario contemplar una estrategia de relacionamiento con actores especializados que permita una profesionalización y continuidad en la provisión de servicios de asistencia técnica y financiera. Los proyectos de las Familias Kolping necesitan una planificación, un diseño y un acompañamiento; tienen que insertarse en cadenas de valores y responder realmente a las prioridades y planes de desarrollo de las economías territoriales, para lograr sus objetivos.
- Se aconseja reflexionar y trabajar la contradicción que entre el trabajo asociativo, considerado como lo primordial y por otro lado la necesidad de generar ganancias para autofinanciarse a largo plazo; las instituciones Kolping se ven obligadas a concentrar mucho esfuerzo en los “proyectos productivos” y por lo tanto “descuidar” el trabajo asociativo.

- Dada la complejidad de las particularidades de cada “proyecto productivo”, es necesario incorporar en la cultura institucional la práctica de evaluaciones externas.

Annette Schmidt, 15.10.2015

Foto en la carátula: Alumnos de un curso de gastronomía del Instituto ITAK en Bolivia.